

Privacy verklaring Mpact Training & Advies

Mpact Training & Advies B.V. wordt in dit beleidsstuk afgekort als Mpact. Mpact, gevestigd op Overwaard 13 in Gorinchem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mpact verwerkt de persoonsgegevens die we van jou of van jouw werkgever ontvangen. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Financiële en andere gegevens die wettelijk benodigd zijn voor de administratieve verwerking
- Persoonsgegevens die verband houden met de inschrijving voor en/of deelneming aan een training of coachingstraject
- Jouw feedback over de geleverde dienst, waaronder testimonials en overige informatie die jij daarbij aan ons verstrekt

Waarom we persoonsgegevens verwerken

Mpact verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen Mpact
- Om je te informeren over producten en diensten die wij aanbieden
- Om je te kunnen bereiken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen op het gebied van onze diensten en producten
- Om gegevens te gebruiken tijdens assessment-, coachings-, trainings- en organisatieontwikkelingstrajecten die nodig zijn om ontwikkeling en groei mogelijk te maken

Hoe lang we gegevens bewaren

Mpact bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- Contactgegevens naar aanleiding van het contactformulier tot maximaal 3 jaar na het laatste contact (eerder uitschrijven is mogelijk)
- Contactgegevens van klanten tot maximaal 5 jaar na het aflopen van afgesloten contracten (eerder uitschrijven is mogelijk)
- Persoonsgegevens gerelateerd aan de financiële administratie minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)

Delen met anderen

Mpact verstrekt in principe geen gegevens aan derden. Alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting kan hiervan afgeweken worden. Deze derden zijn partners waarmee Mpact langdurige relaties onderhoudt en die opdrachten uitvoeren in het kader van een ontwikkeltraject. Deze partners voldoen allen aan de privacy-normen die in de branche gelden

In kaart brengen websitebezoek

Mpact gebruikt alleen technische cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@mpact.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage rechtmatig is gedaan, kunnen we wij jou vragen om inzage in of een kopie van je identiteitsbewijs. Mpact zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Mpact neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via info@mpact.nl

Wijzigingen

Mpact kan dit privacy beleid wijzigen. We raden dan ook aan deze regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018.